



プライバシーポリシー

# 目次

1.	目的	4
2.	個人情報の収集	4
3.	収集される可能性のある個人情報	4
3.1.	連絡先に関する情報	5
3.2.	位置情報の詳細	5
3.3.	分析データ	5
3.4.	電子データ	6
3.5.	マーケティングデータ	6
3.6.	お客様の行動	6
4.	COOKIEおよび類似の技術	7
4.1.	ファーストパーティーのcookie	7
4.2.	サードパーティーのcookie	7
4.3.	必須のCookie	7
4.4.	機能性Cookie	7
4.5.	分析およびパフォーマンスcookie	7
4.6.	ターゲティングCookie	8
5.	COOKIEの設定管理	8
6.	お客様のデバイスに関する個人情報	9
7.	第三者への個人情報の開示	10
7.1.	法執行機関	10
7.2.	ビジネストランザクション	10
7.3.	その他の法的要件	10
8.	お客様の個人情報の保管および保持	10
9.	個人情報のセキュリティについて	11
10.	第三者ウェブサイト	11
11.	子供の個人情報	12
12.	適用される州法に基づく個人情報に関する権利	12
12.1.	確認可能な消費者の要請	12
13.	カリフォルニア州居住者およびCCPAのプライバシーに関する通知	14
13.1.	カリフォルニア州のオンラインプライバシー保護法	15
13.2.	カリフォルニア州のShine the Light法	15
13.3.	2018年カリフォルニア州消費者プライバシー法	15
13.4.	カリフォルニア州の消費者の権利と選択	15
13.5.	消費者またはそれに関連する個人情報の収集および開示	16
13.6.	当社が収集する個人情報のカテゴリー識別子	16
13.7.	個人情報の利用	16
13.8.	個人情報の収集	17
13.9.	個人情報の販売	17
13.10.	正規代理人の要請	18
14.	欧州経済領域（EEA）、スイスおよび英国のデータ保護法に基づく個人情報に関するお客様の権利	18
15.	中国個人情報保護法（「PIPL」）に基づく個人情報に関するお客様の権利	20
16.	カナダにおけるお客様の個人情報に関する権利	22
17.	個人情報の保存場所および保存期間	22

18.	本プライバシーポリシーの更新および修正.....	23
19.	お問い合わせ.....	23

**PTW AMERICA, INC.**  
プライバシーポリシー

最終更新日：2023年11月20日

[www.ptw.com](http://www.ptw.com)（以下、「ウェブサイト」といいます）から「PTW」のウェブサイトをご覧くださいありがとうございます。

本プライバシーポリシーは、米国法人（以下「当社」と呼称）であり、ウェブサイト（以下に定義します）の所有者であるPTW AMERICA, INC.とお客様との間の法的合意です。本プライバシーポリシーは、<https://www.ptw.com>およびその関連するサブドメイン（以下、総称して「ウェブサイト」といいます）を含む（a）当社ウェブサイトの使用に適用され、それを管理するものです。（b）本プライバシーポリシーの対象となる、当社が販売および配布するインタラクティブ・エンターテインメント製品およびサービス、および（c）当社およびその他のパブリッシャーが提供する、またはウェブサイトもしくはウェブサイトからアクセス可能なその他の機能、性能、コンテンツ、マーケットプレイス、製品、サービス、テクノロジー、およびその他のコンテンツ（a）、（b）、および（c）の項目を総称して、ここでは「サービス」といいます）。

当社は、とりわけ個人を特定できる情報および個人データ（すなわち、関連するお客様のコンピューティングデバイスの中の氏名、メールアドレス、インターネット接続、ブラウザなどの特定の電子データなどの直接または間接的にお客様を特定するために使用できる情報を指しますが、これらに限定されません）などのお客様のプライバシーを尊重します。（以下、総称して「個人情報」といいます。）本プライバシーポリシーは、（a）お客様が本ウェブサイトを訪問、または本サービスにアクセスして使用する際に収集される（その可能性がある）個人情報の収集、保管、利用、および開示について、また、（b）そのような情報が共有される可能性のある相手、および当社がそのような情報のセキュリティを保護するために講じる措置について説明し、（c）本ウェブサイトのすべての訪問者、および当社またはその子会社、関連会社、および/またはビジネスパートナーのサービスに関連して顧客になることを選択したすべての個人に適用されます。

本サービスを利用するには、18歳以上でなければなりません。本ウェブサイトにアクセスまたは本プライバシーポリシーを正式に受諾することにより、お客様が18歳以上であること、受諾するための権利、権限、法的および精神的能力を有し、本プライバシーポリシーに記載されているすべての規約および条件に合意することを当社に対して表明し、保証するものとします。その場合、本プライバシーポリシーによりお客様と当社の間で法的合意が構成されます。お客様が18歳未満の場合、本サービスのいかなる部分にもアクセスおよび使用する資格がありません。

個人情報の収集、保管、利用、開示に関してご質問がある場合は、[privacy@ptw.com](mailto:privacy@ptw.com)から当社のデータ保護責任者（「DPO」）およびプライバシー・チームまでご連絡ください。

## 1. 目的

本プライバシーポリシーの目的は、お客様の個人情報（および本サービスへのアクセスおよび使用を許可された他者の個人情報）を適用法に従って収集、保管、利用、開示することをお客様にご理解いただき、当社が保証することです。本サービスへのアクセスおよびその利用に関連してお客様から提供された、または当社が取得した個人情報は、本プライバシーポリシーに定める規約に従い当社によって保護され、条件が適用されます。具体的には、当社のプライバシーポリシーには以下のように記載されています。

- 収集される可能性のある個人情報の種類と、そのような情報が収集される理由。
- 個人情報の利用目的
- 個人情報へのアクセス、更新、削除などを行う方法
- 個人情報が開示される可能性のある第三者サービスプロバイダーの種類。

## 2. 個人情報の収集

お客様が本サービスにアクセスし使用する際、当社はお客様自身、お客様のコンピューティングデバイス、およびお客様のオンライン上のアクティビティに関する個人情報を含む特定の情報を収集、保管、利用、および開示する場合があります。

本サービスをご利用になる前に、本プライバシーポリシーに記載されているすべての規約および条件を受諾する法的権利があること、またそれを遵守することに同意することを正式に示す機会が与えられます。また、本プライバシーポリシーに記載されているとおり、お客様は本サービスにアクセスすることにより、本プライバシーポリシーのすべての条項を承諾し、遵守することに同意したものとみなされ、当社がおお客様の個人情報を収集、保管、利用、開示することに同意したものとみなされます。お客様が他の個人または団体の代理として本サービスにアクセスおよび使用することを選択した場合、お客様は、(a) 当該他の個人または団体の代理として本プライバシーポリシーの全条項を受諾し、これを遵守することに同意すること、および (b) 当該他の個人または団体の代理として、本プライバシーポリシーに記載されているとおり当該個人または団体に関する個人情報を当社が収集、保管、利用、および開示することに同意することを、当該他の個人または団体（お客様が当事者となる書面による合意に準じる）により正式に承認されていることを示し、保証するものとします。

## 3. 収集される可能性のある個人情報

当社は、お客様が本サービスにアクセスおよび使用する際に、ログや利用データ等の情報を自動的に収集する場合があります。これにはIPアドレス、[ユーザーエージェント文字列](#)、ブラウザの種類、オペレーティングシステム、デバイス情報、閲覧したページ、クリックしたリンク、検索キーワードが含まれる場合があります。

当社は、お客様自身のビジネス上の目的のためにアクセスおよび使用することを任意で選択した本サービスおよび本サービスのその他の機能および性能をお客様が使用できるようにする目的で、お客様のコンピューティングデバイスのインターネットプロトコル（「IP」）アドレスを収集します。当社はまた、本サービスに関連するオンライン上のアクティビティにおいて以下のカテゴリーの個人情報を収集することがあります：氏名、メールアドレス、連絡先、位置情報、分析情報およびデータ、電子データ、マーケティングデータ、ユーザー情報、取引の詳細および関連データ。このような個人情報の収集は、お客様の自発的な情報提出によって達成される場合もあれば、「cookie」やその他の技術を使用した結果として収集される場合もあります。このような収集活動に関する当社の方針および慣行については、本プライバシーポリシーの[項目4](#)に詳しく記載されています。

当社は、(a) お客様にサービスを提供するため、(b) お客様と連絡を取るため、(c) 分析のため、(d) マーケティングのため、(e) 安全上の問題を監視するため、(f) 適用法に基づく法的義務を遵守するために、個人情報収集します。上記で言及したように、お客様のコンピューティングデバイス（ラップトップ、スマートフォンなど）のIPアドレスは、お客様が本サービスにアクセスし、本サービスを利用する際に、お客様が本サービスに簡単にアクセスできるようにし、またお客様が関心のある機能や性能を簡単に利用できるように収集され（例、お客様のコンピューティングデバイス、ブラウザなどを認識するため）、当社が独自の裁量で必要または適切と判断した場合、お客様に連絡を取るため、またはお客様からの連絡に対応するため、お客様（またはお客様のアカウントを使用する他者）に対し、本サービスの悪用または、本プライバシーポリシーもしくは当社の関連する利用規約（以下、「**TOU**」といいます）、またはその他のポリシー、当社が独自の裁量で承認される可能性のある合意、本サービスに適用される合意（以下、総称して「**その他のポリシー**」といいます）のいずれかの重要な規定に対する違反または不履行があった場合に措置を講じるためにそれを利用する場合があります。

収集される、または収集される可能性のある個人情報の種類、およびそのような情報がどのように使用され、または使用される可能性があるかに関する詳しい情報は、以下で参照できます。

### 3.1. 連絡先に関する情報

電子メール、第三者のソーシャルメディア、または本サービスによって提供されるその他の通信手段や送信手段の一部（これに限定されない）など、当社または当社の代表者への問い合わせや電子的通信に当社が対応できるようにするために、お客様の連絡先に関する個人情報（氏名、メールアドレス、会社名、会社の電話番号など）を収集します。お客様がソーシャルメディアを通じて当社の代表者と連絡を取る場合、当社は、お客様が当該プラットフォームまたは関連ウェブサイト上で公開した情報にアクセスすることができます。また、当社が提供するニュースレターを購読する場合にも、連絡先に関する情報が収集される場合があります。また、お客様への連絡および当社サービスに関するお客様との相互連絡に使用するため、お客様の電子メールアドレスとともに使用できる可能性のある携帯電話番号を任意で提供することができます。

### 3.2. 位置情報の詳細

当社は、お客様の同意を得て、本サービスへのアクセスを向上させるため、リアルタイムの地理的位置情報を収集または追跡する場合があります。このような情報は、お客様のデバイスに関連付けられた識別子と組み合わせられ、お客様が別の場所で本サービスにアクセスし使用する際に、当社がお客様のデバイスを認識できるようになる場合があります。お客様は、任意でデバイスの設定を更新したり、本サービスへのアクセスおよび本サービスの利用を停止したりすることができ、この決定により、これらの情報の収集を停止することができます。

### 3.3. 分析データ

当社は、分析のみを目的として、(a) セッション統計、(b) おおよその地理的位置、(c) ブラウザおよびデバイス情報、(d) お客様が本サービスへのアクセスおよび使用に費やした時間、(e) お客様固有のデバイス識別子、および(f) 診断情報および関連データを含む（ただし必ずしもこれらに限定されない）分析データを収集する場合があります。分析cookieの詳細については、[項目4](#)および[5](#)をご参照ください。当社が収集する可能性のある分析データは、ユーザー個人を特定できないように匿名化および集約され、そのようなデータは通例、特定の個人と関連付けられないように集約し、特定できない形式で保管、利用、開示されます。集約されたデータまたは匿名の識別子は理論上、他の情報と組み合わせることで個人を特定することができるので、そのような状況では個人情報が構成される可能性があります。当社は通常、本サービスにおける重大なバグまたはその他の欠陥コードの存在の理解と把握を向上させる

ため、本サービスを改善するための当社の取り組みに関連して当社ウェブサイトの人気があるページを特定するため、および同様の目的のために分析データを使用します。ただし、当社は、個人情報に関して適用されるすべての法律を遵守することを条件として、あらゆる合法的な目的のために当社が適切と考える方法で、あらゆる個人情報を独自の裁量で処理、集約、分析、ベンチマーク、共有、開示、配布、およびその他の方法で使用する権利を留保します。

### 3.4. 電子データ

お客様のオンライン上のアクティビティに関する電子データは、お客様が本サービスへのアクセスおよび使用を選択した場合など、お客様がインターネットを使用する際に自動的に収集されます。電子データには、お客様のデバイスのIPアドレス、ブラウザの種類、ブラウザのバージョン、およびお客様が任意で閲覧することを選択した本サービスのウェブページまたは本サービスに関するウェブページなどの情報が含まれる場合があります。電子データが収集されるのは、本サービスへのアクセスおよび本サービスの使用をお客様に提供するために必要だからです（例えば、お客様のブラウザのデフォルト言語を認識するため、お客様が選択した言語設定を提供するため、ローカライズされたコンテンツを提供するため（適用法に基づいて必要な場合があるため）、本サービスを維持するため、およびその他の同様の目的のため）。

### 3.5. マーケティングデータ

当社は、お客様の嗜好を記憶し、お客様向けにコンテンツをカスタマイズし、お客様が関心を持つと思われる広告およびマーケティング材料を提供するために、「**cookie**」およびその他の同等の技術（Webビーコン、デバイスグラフなど）を使用する場合があります（「興味関心連動型広告」として知られています）。ただし、興味関心連動型広告をお引き受けする前に、当社からお客様の同意を求めることとなりますので、あらかじめご了承ください。

このような広告およびマーケティング**cookie**（リターゲティング**cookie**として知られています）を使用しない場合でも、広告およびマーケティング材料を受け取ることはできますが、それらはお客様個人に向けたものではありません。リターゲティング**cookie**を使用することにより、ニュース、イベントに関する情報、サービスに関する全般的な情報、および/またはお客様が過去に閲覧または購入した商品と類似している可能性のある本サービスの相互作用に基づいて、当社、子会社、および関連会社が提供するコンテンツをお客様が受け取ることができます。

当社はお客様の同意を得た上で適用法に従ってお客様の個人情報を使用し、広告、マーケティング、販促材料、ニュースレター、その他お客様が関心を持つと当社が考える情報を提供する場合があります。お客様は、当社から提供される指示（電子メールまたはその他の通知方法などによる）に従って配信停止リンクにアクセスし、これを有効にするか、または当社に連絡することにより、当社から届くそれらの通信の受信を停止することができます（以下の[項目19](#)を参照）。当社の使用する**Cookie**およびその他の技術の使用方法、および当社による特定の**Cookie**（リターゲティング**Cookie**を含む）の使用の停止、当該個人情報の収集の停止を選択するための詳しい情報については、以下の[項目4](#)および[5](#)を参照してください。

### 3.6. お客様の行動

当社は、本サービスを利用するお客様のアクティビティに関するデータを収集します。これには、お客様が本サービスを利用する際に行う保存、報告、その他の行動など、コンテンツへの関与が含まれます。

## 4. COOKIEおよび類似の技術

当社は、ファーストパーティとサードパーティの両方のcookieを使用しています

### 4.1. ファーストパーティのcookie

ファーストパーティのcookieは、当社またはその子会社もしくは関連会社によって作成され、当該cookieは当社によってのみ実行、取得、使用および削除されます。ファーストパーティのcookieは、例えば、本サービスを利用する際にお客様の体験をパーソナライズするためなど、本サービスに限定した目的で使用されます。

### 4.2. サードパーティのcookie

サードパーティのcookieは、本サービスに関連する新しい機能、性能、またはコンテンツに関する当社の子会社または関連会社ではない第三者により、その他の合法的な目的（例えば、お客様およびその他の意図された受け手への興味関心連動型広告の提供）のために生成され、当該cookieは、当社と当該第三者との契約に従って当該第三者または当社によってのみ実行、取得、使用、または削除されます。

当社は、本サービスの一環として、以下の種類のcookieを使用します。

### 4.3. 必須のCookie

必須のcookieは、本サービスが意図されたとおりに機能するために必要なものであり、本サービスへのアクセスおよび本サービスの使用の無欠陥性および安全性を確保するために必要なものです。これらのcookieがない場合、本サービスをご利用いただけない場合や、当社が意図する方法で安全に機能しない場合があります。

また、当社は、お客様が本サービスにアクセスして利用するために使用することを選択した各デバイス、およびお客様が本サービスにアクセスして利用する際に複数のデバイスから選択することを可能にする各デバイスに特に関連するデバイス識別子を収集します。

### 4.4. 機能性Cookie

機能性cookieは、本サービスの特定の機能または性能を当社が意図する形で機能させるために必要です。機能性cookieには、本サービスに関するお客様の相互作用およびアクティビティをカスタマイズおよびパーソナライズするために使用される嗜好性cookieも含まれます（お客様の好みの言語、ブラウザの種類、同意の設定などの認識）。

### 4.5. 分析およびパフォーマンスcookie

分析およびパフォーマンスcookieは、お客様の本サービスの使用に関する情報、および一般的に本サービスに関わるトラフィック（本サービスへのアクセスおよび使用時のソーシャルメディアおよびその他の活アクティビティなどが含まれます。）を追跡するために使用されます。これらのタイプのcookieによって収集された情報は、通常、お客様が本サービスにアクセスし使用するために選択したデバイスに関連する仮名識別子に紐づけられます。当社はまた、当社の広告、ウェブページ、本サービスの機能および性能のパフォーマンスおよび効果に関する情報および関連データを取得するため、ならびに当社が本サービスの一部およびその手段として提供するオーディオビジュアルコンテンツに対するお客様およ

び他のユーザーの反応および相互作用を評価するために、当該cookieを使用する場合があります。

#### 4.6. ターゲティングCookie

ターゲティングcookieは、お客様の自己識別された興味関心、および本サービスに関連するお客様のそれまでの相互作用やアクティビティに基づいて、興味関心連動型広告を含む広告およびマーケティング材料を識別し、提供するために使用されます。また、ターゲティングcookieは、お客様が特定の広告またはマーケティング材料を目にする回数を制限するため、および当社が特定の広告またはマーケティングキャンペーンの効果を測定および評価するために使用されます。

### 5. COOKIEの設定管理

本ウェブサイトでは、お客様の環境設定によりcookieを無効にすることができます。以下のリンクをクリックすると、ウェブサイトの環境設定について説明したウェブページにアクセスできます：  
<https://www.ptw.com>。注：ブラウザの設定を変更したり、「匿名ブラウジング」を使用したりしてcookieを無効にすると、cookieはお客様の情報を収集しなくなります。

サードパーティのウェブブラウザやデバイスも、cookieを制御できるツールや環境設定を提供しており、これには通常、cookieをブロックする権利、デバイスに保存されているcookieを管理および制御する権利、お客様が使用することを選択したブラウザやデバイスがcookieの対象となる場合の通知などが含まれます。ただし、すべてのcookieをブロックすることを選択した場合、本サービスのすべての機能および性能を利用できなくなる可能性があるため、あらかじめご了承ください。

お客様が使用するブラウザによって、cookieの設定管理に関して異なる指示が出されます。このような情報にアクセスするには、お客様が使用する特定のブラウザに対応する以下のリンクをクリックしてください。

[Google Chrome](#)  
[Firefox](#)

[Safari](#)  
[Internet Explorer](#)

また、cookieの設定を支援するために、以下のようなサードパーティのソフトウェアアプリケーションを使用することもできます。例えば、[AdChoices](#)は、cookieを制御およびブロックするための追加の解決方法と説明、およびオプトアウトしたcookieの設定を保持するプラグイン（cookieを削除した場合でも）を提供し、[WebChoices](#)は、興味関心連動型広告をオプトアウトするためのブラウザベースのツールです。

また、お客様は、[Google Analytics opt-out browser add-on](#)をインストールすることで、本サービスへのアクセス時および利用時のオンラインアクティビティがGoogle アナリティクスに提供されないようにオプトアウトすることができ、[Google Analytics JavaScript](#)がお客様のアクティビティに関する情報をGoogle アナリティクスと共有しないようにすることができます。Google のプライバシー慣行に関する詳細については、[Google Privacy& Terms](#) のウェブページをご覧ください：  
<https://policies.google.com/privacy>。

スマートフォンまたはその他のモバイルデバイスを使用して本サービスにアクセスして利用する場合、お客様のデバイスに対応する以下のリンクをクリックすることで、興味関心連動型広告の受信をオプトアウトし、お客様の特定の種類のモバイルデバイスに関する追加情報を取得することができます。

## [Android](#)

## [Apple](#)

また、モバイル機器のアプリストア（Apple App Store、Google Playストアなど）によって、興味関心連動型広告が提供されることがありますが、アプリストアの環境設定を管理することにより、そのようなアクティビティおよび関連コンテンツのオプトアウトを選択することができます。携帯電話ユーザーは、[Apple App Store](#)または[Google Playストア](#)で、Digital Advertising Alliance App Choicesツールをダウンロードし、当該モバイルデバイスを使用した本サービスへのアクセスおよび利用に関連する興味関心連動型広告への同意の変更およびその他の方法で管理することができます。

本ウェブサイトでは、「Google シグナル」と呼ばれるツールを使用して、本ウェブサイトの利用に関する情報を収集しています。Google シグナルを有効にすると、既存のGoogle アナリティクス機能の一部が更新され、「広告のパーソナライズ」をオンにしたGoogleユーザーの集計データも含まれるようになります。Google アナリティクスで作成し、Google 広告およびその他の Google マーケティングプラットフォームの広告製品に公開するオーディエンスは、広告のパーソナライズをオンにしているGoogle ユーザーに対して、クロスデバイス対応のリマーケティングキャンペーンで広告を配信できます。Google アナリティクスは、デバイスの種類を問わず、また広告のパーソナライズをオンにしたユーザーから得た集計データに基づいて、広告のパーソナライズをオンにしたユーザーに関する追加情報を収集します。本データはセッションベースではなく、ユーザーベースです。クロスデバイスの報告には、集計データのみが含まれています。個々のユーザーのデータが公開されることはありません。<https://support.google.com/ads/answer/2662856/>から利用できる「広告のパーソナライズ」内で、ご自身の興味関心を変更したり、お客様の個人情報を使用してご自身に関連性の高い広告を作るかどうかを選択したり、特定の広告サービスをオンまたはオフにしたりすることができます。

## 6. お客様のデバイスに関する個人情報

当社および当社が本サービスの特定サービスまたは本サービスに関連するサービスの提供のために契約する第三者は、お客様が情報を提供することを選択したデバイスに関する個人情報を使用する場合があります、さらに以下の目的のために、当社または当該第三者がそれを収集する可能性があります。

- 本サービスへの接続時の操作、セキュリティ、およびパフォーマンスを診断および最適化するために、お客様のデバイスが接続されているネットワーク（有線または無線を問いません）に関する情報およびデータを収集するため
- 本サービスに関するお客様のデバイスの操作、セキュリティ、およびパフォーマンスを最適化するために、お客様のデバイスに関するデバイス/ハードウェア関連の情報およびデータを収集するため
- 本サービスに関するお客様のデバイスの操作、セキュリティ、およびパフォーマンスを最適化するために、お客様のデバイスに関するソフトウェア関連情報およびデータを収集するため

## 7. 第三者への個人情報の開示

当社は、本サービスに関連する特定のサービス（データホスティング、購入取引、支払ゲートウェイ、分析など）を提供するために当社が契約した第三者にお客様の個人情報を開示することがあります。ただし、当社はデータブローカーではなく、お客様の個人情報を第三者に販売することはありません。当社は、前述のように第三者サービスプロバイダーとの間でお客様の個人情報を共有することに加え、以下のような場合にかかる個人情報を開示することがあります：

### 7.1. 法執行機関

特定の状況下において、当社は、政府当局、行政機関、または管轄裁判所からの要請に応じ、お客様の個人情報を開示する義務を負う場合があります。なお、第三者への個人情報の開示は、適法かつ公正な手段によって行われるものとし、当社に法的な義務があり、かつ開示の求めの適法性、開示の範囲等について、当社において十分な確認がなされた後に行われるものとしします。

### 7.2. ビジネストランザクション

当社は、例として他の事業体もしくは投資家グループ等と当社の事業の全部または一部の買収、または合併、資産の売却、またはその他の取引の提案に関連して、またはこれらの交渉中に、お客様の個人情報を開示することがあります。

### 7.3. その他の法的要件

当社は、適用される法的要件により、お客様の個人情報を開示するよう要求された場合、お客様の個人情報を開示する義務を負うことがあります。例えば、以下のような事象や状況に関連して、当社はお客様の個人情報を開示することがありますが、これらに限定されません：

- 本サービスに何らかの形で関連する不正行為（本プライバシーポリシー、当社のTOS、またはその他のポリシーの重大な規定に対する違反または不履行など）を防止または調査するため。
- 当社の権利および利益を保護し、訴訟またはその他の法的手続きにおいて当社を弁護するため。
- 当社またはその子会社もしくは関連会社が負う可能性のある、または当社またはその子会社もしくは関連会社に課される可能性のある法的義務を遵守するため。

## 8. お客様の個人情報の保管および保持

当社は、(a) お客様が本サービスにアクセスし利用できるようにするため、(b) 当社が誠意をもってお客様と当社との間で発生し得る紛争を解決できるようにするため、(c) 適用法に基づく当社の義務を遵守するため、必要な期間、または当社が独自の裁量で適切と判断する期間、お客様の個人情報を保管および保持します。

本プライバシーポリシーは、米国および当社の子会社、関連会社、第三者サービスプロバイダーが所在する米国以外の国における当社の本サービスの運営に適用されます。このような業務および関連活動に関連して、当社は、米国に所在する第三者の技術および施設を使用して、クラウド上で個人情報を収集および保管します。米国の司法権の外でお客様の個人情報のセキュリティや保護に関連して適用される法律は、米国内でお客様の個人情報のセキュリティや保護に関連して適用される法律は異なる場合があります。ただし、お客様の個人情報は、当社の活動および当該第三者の活動に適用される法律、法令、条約、指令、規則および規制に従ってのみ、当社の子会社、関連会社および第三者サービスプロバイダーに収集、保管、利用、開示されます。

## 9. 個人情報のセキュリティについて

当社は、本プライバシー通知に別段の定めがある場合、またはお客様もしくは他者に対する物理的脅威など、適用法により認められる特別な場合に開示が必要な場合を除き、お客様の個人情報の機密性と安全性を保持するために業界標準のセキュリティ対策を使用します。インターネットは100%の安全性を保証できる環境ではないため、当社は個人情報のセキュリティを保証することはできません。また、権限のない第三者が当社のセキュリティシステムを回避する方法を見つけたり、インターネットを介したお客様の情報の送信が傍受されたりするリスクもあります。

当社は、お客様の個人情報へのアクセスを許可されたユーザーのみに制限し、お客様の個人情報のセキュリティを保護できる新しいセキュリティ技術を定期的に評価し、お客様の個人情報の機密性、完全性、可用性を維持するために、業界標準に基づくセキュリティ対策を採用し、実施するよう努めます。ただし、デバイスを使用してインターネットに接続し、本サービスにアクセスして使用する場合、特にオンラインでの活動に関連して公共のWi-Fiネットワークを使用する場合は、予防措置を講じることも重要であることをご注意ください。お客様の個人情報を保護し、本サービスの他のユーザーと共有しないことは、お客様の責任です。お客様の個人情報の使用または開示は、当社が（法的であるか否かを問わず）いかなる義務または責任を負う行為ではなく、当社は、お客様の公開コミュニケーションおよび/または投稿、またはお客様が本サービスに関連して公開することを選択したその他のコンテンツに関する他の人物または組織による行為または不作為を含むがこれに限定されない、かかる事項に関するいかなる種類または性質の義務または責任も負わないことを、ここに明示します。

## 10. 第三者ウェブサイト

前述のとおり、本プライバシーポリシーは、本サービスに関連してお客様から提供され、または当社が取得した個人情報に適用されます。広告、動的リンク、またはその他のプロセスや技術（現在知られているか、今後存在するようになるかを問わない）をクリックして、本サービスを離れ、当社の子会社または関連会社ではない第三者のウェブサイト、アプリケーション、製品、サービス、またはコンテンツを訪問することを選択した場合、当社のプライバシーポリシーは、そのような第三者のウェブサイト、製品、サービス、コンテンツ、または関連する活動には適用されず、適用されないことをご留意ください。その場合、当社のプライバシーポリシーは、当該第三者のウェブサイト、製品、サービス、コンテンツ、または関連する活動（当該第三者によるお客様の個人情報の収集、保管、利用、および/または開示を含みますが、これらに限定されません）には適用されません。そのような広告、動的リンク、またはその他のプロセスや技術が含まれていたとしても、当社がそのような第三者のウェブサイト、そのウェブサイトの所有者または運営者、またはそのような第三者のウェブサイトからアクセスできる製品、サービス、コンテンツ、情報、またはデータの利用を推奨していることを意味するものではありません。かかる第三者によって収集される可能性のあるお客様の個人情報の収集、保管、利用、および開示に関連する各第三者の方針および慣行を確実にすべて理解するために、かかる第三者が採用しているプライバシーポリシーおよびTOUを注意深く読むことは、常に重要であり、当社はお客様に強く推奨します。当社は、お客様の単独の判断により、第三者のウェブサイトにはアクセスし、当該第三者のウェブサイトを通じて利用可能またはアクセス可能な製品、サービス、特徴、機能、コンテンツ、情報、またはデータを使用することをお客様が決定したことに関する一切の責任および義務、ならびに潜在的な責任を放棄することを、ここに明示します。誤解を避けるため、お客様は、当社がそのような第三者のウェブサイトを管理または監視していないこと、および当社がそのような第三者のウェブサイトに対していかなる責任も義務も負わないことを認識し、当社がかかる第三者のウェブサイトに対していかなる義務も負わないことを、ここに取消不能の形で同意するものとします。

## 11. 子供の個人情報

本プライバシーポリシーは、本プライバシーポリシー、当社の関連するTOU、その他のポリシー、および本サービスに特に関連する当社が随時採用する可能性のあるその他の契約のすべての条項を受け入れ、遵守することに同意する、お客様およびその他の承認された個人による、本サービスへのアクセスおよび本サービスの使用に関する当社の個人情報保護に関する慣行を対象とします。上述の通り、また当社のTOUで明示的に言及されている通り、本サービスにアクセスし利用する方は18歳以上でなければなりません。本サービスは子供に対して宣伝または直接アクセスせず、また当社は、18歳未満の者から故意に個人情報を収集、保管、利用、販売、開示することはありません。子供が当社に個人情報を提供したことが判明した場合または判明した場合は、当社のDPOまたはプライバシーチーム[privacy@ptw.com](mailto:privacy@ptw.com)、または[項目19](#)（お問い合わせ）に記載されている追加情報の連絡先までご連絡ください。

## 12. 適用される州法に基づく個人情報に関する権利

米国の様々な州の法律により、お客様の個人情報に関して特定の権利が与えられる場合があります（カリフォルニア州、コロラド州、コネチカット州、ユタ州、バージニア州など）。ただし、お客様の権利は、主たる居住地がある州の中で適用される法律によって異なりますので、ご注意ください。お客様に適用される可能性のある個人的権利（適法に居住している場所による）には、以下のようなものがあります。

- 当社の行うお客様の個人情報の収集および使用に関する情報の提供を当社に要求する権利
- お客様の個人情報が不正確、曖昧、不完全、無効、または古くなった場合、当社に訂正、修正、またはその他の変更を要求する権利
- お客様の個人情報を削除する権利（一定の例外を除く）
- 特定の状況において、センシティブな個人情報（デビットカード/クレジットカード、運転免許証など）の使用および開示を制限する権利
- 個人情報の運搬可能なコピーを入手する権利
- ターゲット広告や個人情報の共有をオプトアウトする権利
- お客様のご要望に関する当社の決定に異議を申し立てる権利

### 12.1. 確認可能な消費者の要請

上記の権利のいずれかの行使を始めるには（お客様に適用される場合）、以下の電子メールアドレスを使用して、希望する措置を書面で当社に提供する必要があります：[privacy@ptw.com](mailto:privacy@ptw.com)件名に「State Privacy Rights（州のプライバシー権）」と記載するか、以下の住所より当社宛に書面を送付してください。

PTW America, Inc.  
宛名：**DPO - State Privacy Rights**  
1042 Princeton Drive, Suite B  
Marina Del Rey, CA 90292

お客様の個人情報に何らかの形で関連する確認可能な消費者要請を提出する権利があるのは、お客様のみ（お客様が18歳以上の場合）であることをご承知おきください。

「確認可能な消費者要請」が有効であるためには、当社が（a）お客様の身元を確認し、お客様が実際に

当社によって、または当社のために個人情報が収集されたご本人であること、または個人情報が収集されたご本人の法的に認められた代理人であることを確認するために適切な措置を講じること、および (b) お客様の要請を十分に理解し、合理的に評価し、合理的かつ適切な方法で対応することを可能にする十分かつ合理的に詳細な情報を当社に提供する必要があります。

当社は、お客様、またはお客様の代理人（親権者、法定後見人等）の本人確認ができない場合、もしくは対象となる個人情報がご本人に関連するものであることを確認できない場合には、お客様要請に応じることができず、また、ご要請に含まれる特定の個人情報に関して適切な措置を講じることができないことをご了承ください。

お客様が個人情報に関する上記の権利を行使する権利を有し、適用法およびお客様の要請に関する具体的な状況がその行使を認める場合、当社は追加料金を課すことなくお客様の要請に応じます。ただし、お客様が個人情報の一部または全部の転写、複製または送信を要求する場合、当社は、お客様の要請を処理および履行するために合理的な料金を請求する権利を（適用法に従い）留保し、またその場合当社はお客様の要請を履行する前に適用される料金に関してお客様に連絡を取ることに留意ください。

お客様が当社に対して自身の個人情報の訂正、修正、またはその他の変更を要請する場合、当社がお客様からかかる要請を受領し、お客様の身元、アカウント、およびお客様が提出することを選択した確認可能な消費者要請に含まれる情報を確認した後、速やかに当社は、お客様の要請を満たすために商業上合理的な努力を行います（適用法に基づく一定の例外を条件とします）、また、いかなる場合においても、当社がお客様の確認可能な消費者請求を受領した日から**45日**以内（この期間は延長される場合があります、その場合は該当するお客様の個人情報の性質、および当該個人情報が収集、使用、および当社による第三者のサービスプロバイダーやその他のビジネスパートナーへの開示の目的を考慮されます）、または適用法に基づいて要求される対応時間のいずれか早い期間内に対応します。

お客様が本サービスに関連して当社に個人情報の削除を要請した場合、当社がお客様からかかる要請を受領し、お客様の身元、アカウント、およびお客様が提出することを選択した検証可能な消費者要請に含まれる情報を当社が確認した後速やかに、当社は、お客様の要請を処理するために商業上合理的な努力を行い、以下第三者のサービスプロバイダーおよびビジネスパートナー（該当する場合）に対して、お客様の要請で言及された個人情報を当該第三者の記録から削除するよう適切な指示を発行すること（適用法に基づく特定の例外を条件とする）、およびいかなる場合でも、当社がお客様の確認可能な消費者要請を受領した日から**45日**以内（この期間は、影響を受ける個人情報の性質および当該個人情報が収集された目的を考慮して延長される場合があります）、または、適用法に基づき要求される対応時間を含むがこれに限定されない、いずれかの早い期間内に対応します。なお、以下のいずれかに該当する場合、当社または第三者のサービスプロバイダーやビジネスパートナーにより個人情報の保持が必要とされる場合には、お客様の個人情報の削除の要請にお応えできない場合がございますので、あらかじめご了承ください：

- 本サービスの完全性および安全性の確保を支援するため（お客様の個人情報が合理的に必要とされ、プラットフォームおよびウェブサイトの完全性および安全性に比例する場合、およびその範囲内）
- 本サービスが意図する適切な機能に悪影響を及ぼす本サービスにおけるプログラミングエラーまたはその他の不具合を特定、デバッグ、および修復するため
- お客様と当社との関係を反映し、お客様の個人情報が最初に収集された背景と矛盾しない、ユーザーの期待に沿う社内使用（当社のみ）を可能にするため
- 公共の利益に適い、適用される倫理およびプライバシー法を遵守する、公的または専門家による歴史的、科学的、統計的研究に従事するため、および、お客様が以前に同意した場合、お客様の個人情報を削除することにより、そのような研究が不可能になるか、またはそのような研究が成功裏に完了する可能性に重大かつ悪影響を及ぼすことが予測される場合
- 言論の自由、または適用法により保護されるその他の権利を行使するため（本サービスへのアク

セスおよび使用を許可された他者の言論の自由を含むが、これに限定されない)

- 当社がおお客様の個人情報を収集する必要があった取引を完了するため、またはお客様が要求した特定のサービスの提供を完了するため、あるいは当社がおお客様との契約に従って義務を履行するため
- 書面による保証契約の条件を履行もしくは遵守するため、または適用される州法もしくは連邦法で履行が義務付けられている製品リコール義務を履行するため
- 当社のその他の法的義務を履行または遵守するため
- カリフォルニア州電子通信プライバシー法を遵守するため

お客様の確認可能な消費者要請で具体的に言及されている行為に対応し、履行するため、適用法に従い当社は合理的な措置を講じます。ただし、当社が特定の個人情報を保持することに正当な利益がある場合（違法行為を防止するため、またはお客様の確認可能な消費者請求および当該請求に対応する当社の活動に関する合理的な文書を作成するために必要な場合など）、当社はおお客様の個人情報のすべてのインスタンスを削除する要求に応じる必要はないことをご了承ください。さらに、適用法の下、当社がおお客様の個人情報の一部または全部に関する要請に応じることを緩和し、実際に禁止する可能性がある特定の状況があります（例えば、当社がおお客様の身元を確認できない場合、要求された措置がサービスへのアクセスおよび使用を許可されている他の人に悪影響を及ぼす場合、または当社がおお客様の個人情報に関する過剰な要求を受け取る場合など）。

当社がおお客様の要請の拒否する権利を有した場合、当社はおお客様に書面で通知し、当該決定に異議を申し立てる方法に関する情報を提供します。当社は、消費者からの確認可能な要求の対象となった関連個人情報を、適用法に基づき消費者が権利を有する不服申し立ての権利がなくなるまで保持します。いかなる場合においても、当社は、お客様の個人情報に関する書面による要請を受領した日から**45日**以内、または適用法で定められた対応期間のいずれかの早い期間の内に、お客様の個人情報に関する書面による要請に対応します。

当社が実際に収集する個人情報の内容、当社がおお客様の個人情報をどのように収集、保管、使用、開示するか、またはお客様からの確認可能な消費者請求に対する当社の対応の方法または内容に関してご質問やご懸念がある場合は、当社のサポートチーム[privacy@ptw.com](mailto:privacy@ptw.com)までご連絡いただくか、[項目19](#)（お問い合わせ）で言及されている情報を使用して当社まで書面にてご連絡ください。

さらに、適法により、お客様は、お客様の主たる居住地が所在する州の個人情報保護規制当局に申し立てを提出する権利を有する場合がございます。

不当差別の禁止について。当社は、お客様との関係を重視し、適用法（お客様の主たる居住地が所在する州によって異なる場合があります）に基づき、お客様が個人情報に関する権利を行使することを選択したことにより、お客様を差別することはありません。適用法により許可される場合、または本プライバシーポリシーもしくは当社とおお客様との間のその他の契約（当社のTOSなど）、またはその他のポリシーの重要な規定に対するお客様の違反または不履行が原因で発生する場合を除き、当社は、**(a)** お客様が本サービスへのアクセスおよび使用を許可される権利を拒否すること **(b)** 本サービスに関連して当社が現在提供している機能、特徴、またはコンテンツをお客様に提供すること、または **(c)** 本サービスにアクセスし使用する許可をされたお客様の権利に対し、本サービスにアクセスし使用する同一の権利を付与された他のユーザーに当社が現在提供・請求している価格と比較して異なる価格を提供または請求することはないことにご留意ください。

### 13. カリフォルニア州居住者およびCCPAのプライバシーに関する通知

本第13条の規定と本プライバシーポリシーの他の条項の規定に矛盾または抵触がある場合、本第13条は、かかる事項に関して支配的な規定を定めるものとします。

### 13.1. カリフォルニア州のオンラインプライバシー保護法

当社は本サービスのユーザーを長期的におよび/または第三者のあらゆるウェブサイトもしくはオンラインサービスにおいて追跡することはありません。したがって、当社はウェブブラウザの「Do Not Track（トラッキング拒否）」信号や、消費者に個人のオンライン活動に関する個人識別情報の収集に関する選択肢を提供するその他のメカニズムに対応する措置を講じることはありません。

### 13.2. カリフォルニア州のShine the Light法

カリフォルニア州にお住まいの方は、当社に対し、ダイレクトマーケティング目的に関連して、過去の1暦年の間に第三者に提供された可能性のある個人情報の開示に関する情報を提供するように要求することができます。お客様の主たる居住地がカリフォルニア州にあり、当社のカリフォルニア州Shine the Light法の遵守を含む、当社のプライバシー関連活動に関する情報の提供を希望される場合は、件名を「カリフォルニアShine the Light法」とし、[privacy@ptw.com](mailto:privacy@ptw.com)までEメールにて要望をお送りいただくか、郵便料金前払いの郵便で下記住所までお送りください：

宛名：DPO - California Shine the Light Law  
PTW America, Inc.  
1042 Princeton Drive, Suite B  
Marina Del Rey, CA 90292

### 13.3. 2018年カリフォルニア州消費者プライバシー法

当社の完全なプライバシーポリシーに加え、このCCPAプライバシー通知は、2018年カリフォルニア州消費者プライバシー法（カリフォルニア州民法 § 1798.100～1798.199）およびその随時改正または改訂される施行規則（以下、「CCPA」）に基づき、当社が事業として、または当社のために個人情報を収集する特定のカリフォルニア州居住者（以下、総称して「消費者」）に適用されます。

本CCPAプライバシー通知において、「個人情報」とは、CCPAが定義するところに従って、直接的または間接的に、特定の消費者または世帯を識別する、関連する、記述する、合理的に関連付けることができる、または合理的に関連付けることができる情報を意味します。

個人情報には、（a）政府の記録から合法的に作成された情報、（b）特定の消費者または世帯を識別せず、合理的な関連付けができない非識別化または集計された情報、または（c）その他CCPAの適用範囲から除外される情報は含まれません。

ここで使用される「消費者」という用語には、求職者、従業員、所有者、取締役、役員、医療スタッフ、または当社の契約者として行動する自然人は含まれず、このような人の個人情報はそういった役割もしくは能力で行動する状況の中で収集されたものです。

### 13.4. カリフォルニア州の消費者の権利と選択

お客様が消費者である場合、お客様が以下に関する情報を要求することをCCPAが許可する場合があります：

- 当社が収集、販売または開示するお客様の個人情報のカテゴリー（CCPAによる定義のとおり）
- お客様の個人情報が収集、販売または開示された目的のカテゴリー
- 個人情報の収集元のカテゴリー
- 個人情報の販売または開示先の第三者のカテゴリー

- 収集された個人情報の特定の項目（場合によっては、お客様の世帯、またはそれに関連する個人情報を含む）

また、お客様が消費者である場合、以下を選択することができます：

- 当社からのマーケティングに関する情報の受信のオプトアウト（ただし、当社のサービスに関する管理上の情報は受信ができます）
- お客様の個人情報の収集、保持、または販売に関連して当社が提供する可能性のある特定の金銭的インセンティブ・プログラムの受信のオプトイン
- 当社、該当する第三者のサービスプロバイダーおよびビジネスパートナーに対し、お客様の個人情報を削除するように要求すること（一定の制限を受ける場合があります）

さらに、CCPAは一定の制限の下で、消費者が上記のプライバシー権を行使することにより、事業者から差別的取り扱いを受けない権利を規定している。

### 13.5. 消費者またはそれに関連する個人情報の収集および開示

以下の表は、当社が消費者からの確認可能な要請を受けた日から過去12ヶ月間において、当社が消費者から収集した個人情報のカテゴリとその個人情報をどのように取り扱うかをまとめたものです。

### 13.6. 当社が収集する個人情報のカテゴリ識別子

個人情報には以下が含まれます。 識別子には以下のカテゴリの情報が含まれる場合があります。 IPアドレス、氏名、メールアドレス、プレイヤーID、デバイス情報。

過去12ヶ月間における個人情報の販売またはその他の開示の有無。 当社は過去12ヶ月間、個人情報を販売しておりません。ただし、当社は、過去12ヶ月の間に当該個人情報をその他の手段で第三者に共有した可能性があります。

当該個人情報の開示先の第三者のカテゴリ。 当社は、当該個人情報をオペレーティングシステムおよびプラットフォーム、ソーシャルネットワーク、関連会社、第三者サービスプロバイダー、当社のサービスに統合された第三者、法令および同様の開示請求にかかる第三者に共有した可能性があります。

当社が収集する個人情報のカテゴリインターネット/電子アクティビティ

個人情報には以下が含まれます。 インターネット/電子アクティビティには、以下のカテゴリの情報が含まれる場合があります。 IPアドレス、氏名、メールアドレス、プレイヤーID、デバイス情報。

過去12ヶ月間の個人情報の販売またはその他の開示の有無。当社は、過去12ヶ月間、個人情報を販売しておりません。ただし、当社は、過去12ヶ月の間に当該個人情報をその他の手段で第三者に共有した可能性があります。

当該個人情報の開示先の第三者のカテゴリ。 当社は、当該個人情報を、第三者サービスプロバイダー、当社のサービスに統合された第三者、法令および同様の開示請求にかかる第三者に共有した可能性があります。

### 13.7. 個人情報の利用

個人情報は、当社のプライバシーポリシーの本文および本プライバシーポリシーに記載されているとおり、収集時に消費者に開示された目的、および以下の目的のために使用されることがあります：当社サービスの提供、消費者とのコミュニケーション、消費者の身元確認、マーケティング材料の開発および提供、当社サービスに関連する消費者の体験のパーソナライズ（カスタマイズされたコンテンツの提供を含む）、取引および支払いの円滑化、信頼および安全性の問題への対応、司法手続きまたは政府の要

請への対応、消費者との現在のやりとりおよび同時取引に関連する監査（ユニークビジターに対する広告インプレッションのカウント、広告インプレッションの位置付けおよび品質の確認、本規定およびその他の基準への準拠の監査を含むがこれらに限定されない）、セキュリティインシデントの検出（害のある、欺瞞的、詐欺的、または違法的な行為からの保護を含む）および責任者の告発、既存の意図された機能を損なうエラーを特定し修復するためのデバッグ、当社または第三者サービスプロバイダーの代理としてのサービスの実行（アカウントの維持またはサービス、顧客サービスの提供、注文および取引の処理または履行、顧客情報の確認、支払処理、融資の提供、広告またはマーケティングサービスの提供、分析サービスの提供、および/または当社または第三者サービスプロバイダーの短期的な一時的使用のための同様のサービスの提供を含む）。また、個人情報、適用法によって許可または要求される場合にも使用または開示されることがあります。

### 13.8. 個人情報の収集：

本CCPAプライバシー通知が最後に見直された日から過去12ヶ月の間に、当社は以下の情報源から個人情報を収集しました：お客様から直接（お客様が記入したフォーム、お客様が購入した製品およびサービスなど）、およびその他の消費者、ならびに第三者のオペレーティングシステム、ブラウザ、デバイス、およびプラットフォーム。

### 13.9. 個人情報の販売：

当社は、個人情報を販売する事業を行っておらず、本CCPAプライバシー通知の最終確認日から過去12ヶ月間、お客様の個人情報を販売したことはありません。

当社が実際に収集する個人情報の内容、当社がお客様の個人情報をどのように収集、保管、使用、開示するか、またはお客様が確認可能な消費者請求に対する当社の対応の方法もしくは内容に関してご質問やご懸念がある場合は、当社のサポートチーム [privacy@ptw.com](mailto:privacy@ptw.com) までご連絡ください。それ以外の方法（FAX、ソーシャルメディアなど）による個人情報に関する要請には応じかねますので、あらかじめご了承ください。

当社は、提供された情報を確認し、当社が正しい消費者とやりとりしていることを確認するために、追加情報を要求することがあります。お客様がパスワードで保護された当社のオンラインアカウントをお持ちの場合、本人確認のためにアカウントへのログインを求められることがあります。当社のアカウントをお持ちでない場合、当社が要請に対応する前に、本人確認のための追加情報が法律により要求されることがあります。この追加情報は、要請の性質および/または要請に関する情報の性質によって異なる場合があります。場合によっては、当社は、お客様が請求の対象者である旨の、偽証罪に問われる可能性のある署名入りの宣誓書を、お客様または該当する場合は親権者または法定後見人から取得するよう法律で義務付けられていることもあります。当社は、お客様のアカウントに関連する不正行為または悪意のある行為が疑われる場合、お客様の本人確認およびお客様の消費者からの確認可能な要請が本物であることを当社が適切に確認できるまで、お客様の請求に対する措置を遅らせるものとします。

法律により、当社は、当社の通常の業務において収集しない個人情報を収集すること、または当社の通常の業務において当該情報を保持する期間を超えて個人情報を保持すること、あるいは個人情報とみなされる方法で保持されていない情報を再特定またはその他の方法で関連付けることを義務付けられていません。当社が、お客様の消費者からの確認可能な要請を確認するために、お客様から特定の追加情報を要求していない場合は、そのような情報を送信しないでください。

当社は、確認のためにお客様から追加の情報を求めないよう努めます。ただし、当社の担当者が十分に本人確認を行うことができない場合、またはセキュリティや詐欺防止の目的でより多くの情報が必要な場合、当社は、追加情報を要求する際に、次のいずれかの要素を単独または組み合わせて検討することがあります：消費者に関して収集され、維持される個人情報の種類、機密性、および価値。適用される法律では、機密性の高いまたは価値のある個人情報については、以下の考慮を含むより厳格な確認プロセスが要求されます：

- 不正アクセスまたは削除によって消費者にもたらされる損害のリスク
- 詐欺的または悪意のある行為者が個人情報を求める可能性
- 本人確認のために消費者から提供される個人情報が、不正な要求やなりすまし、捏造から守られるために十分強固なものであるかどうか
- 当社が消費者と交流する方法
- 確認のための利用可能な技術
- 状況において合理的である、業界の慣行に合致している、カリフォルニア州政府当局が推奨している、または本CCPAプライバシー通知の発効日以降に法律もしくは規制によって要求される可能性のあるその他の要素

お客様の消費者からの確認可能な要請が特に世帯情報に関連している場合、当社が集約された世帯情報を提供する前に、上記と同じ検証手順が必要となる場合があります。さらに、お客様が当社でパスワードで保護されたオンラインアカウントを持っていない場合、お客様の世帯に関する特定の情報へのアクセスまたは削除の要請を処理するために、当社は、世帯の全員からの要請を必要とする場合があります、世帯の各人を個別に確認する、および要求を行う各人が現在該当する家の人員であることを個別に確認する必要がある場合があります。

当社は、消費者または世帯からの要請が、特に反復的であるため、明らかに根拠がない、または過剰である場合、合理的な手数料を請求する権利、またはその他の適切な措置をとる権利を留保します。

### 13.10. 正規代理人の要請

お客様は、適用法に従い、お客様に代わって消費者からの確認可能な要請を行う権限を有する代理人を指定することができます。当社は、有効な委任状、または本人および本人の委任を受けた代理人によって署名された法的拘束力のあるその他の書面による承認の形で、本人の指定を証明する書類を受理します。正規代理人の指定を証明する書面を下記までご提出ください：[privacy@ptw.com](mailto:privacy@ptw.com)。または郵便料金前納の上[項目19](#)に記載されている当社の住所に郵送することもできます。

当社は、消費者および世帯に関して上記で言及した確認用情報に加えて、お客様の委任代理人の確認を求める場合があります。

金銭的インセンティブに関するお知らせ

当社は現在、消費者の個人情報の収集、保持または販売に基づく金銭的インセンティブを消費者に提供していないことをご承知ください。

## 14. 欧州経済領域（EEA）、スイスおよび英国のデータ保護法に基づく個人情報に関するお客様の権利

本項目は、お客様の個人情報がEEA、スイス、英国のデータ保護法（一般データ保護規則（EU）2016/679およびデータ保護法2018により英国の法律に組み込まれたもの）、または同等の権利を提供するデータ保護法のいずれかに従って取り扱われる場合に適用されます。

### 14.1 EEA、スイス、英国居住者のプライバシー権

お客様は、当社がお客様の個人情報をどのように取り扱うかについて、以下の権利を有します（例外や条件があるものもあります）：

- お客様は、ご自身の個人情報の収集および使用について通知を受ける権利を有します

- お客様は、当社が保有するお客様の個人情報にアクセスし、その写しを受け取る権利を有します。
- お客様の個人情報が不正確または不完全である場合、お客様はご自身の個人情報を修正する権利を有します。
- お客様は、当社がお客様の個人情報を必要としなくなった場合、またはお客様が同意を撤回された場合には、当社に対し、お客様の個人情報の消去および取扱いの停止を求める権利を有します。
- お客様は、ご自身の個人情報の処理を制限し、異議を唱える権利を有します。
- お客様は、構造化され、一般的に使用され、機械で読み取り可能な形式（「ポータビリティ」）で、お客様の個人情報のコピーを要求する権利を有します。技術的に可能な場合、お客様のご要望に応じて、お客様の個人情報のコピーを別のIT環境に送信することができます。
- 決定が自動化され、お客様に重大な影響を及ぼす場合、お客様はその決定に異議を唱える権利、または自動化された決定を見直すよう求める権利を有します。
- 当社は、お客様の個人情報を特定の目的のために取り扱うことにつき、お客様の同意を得るものとします（これはいつでも撤回可能です）。
- お客様は、当社または関連するデータ保護当局に苦情を申し立てることができます。

ウェブサイト上でのお客様の個人情報の取り扱い方法についてのガイダンスについては[項目5](#)をご参照いただくか、[privacy@ptw.com](mailto:privacy@ptw.com)よりご連絡ください。

## 14.2 国際転送

お客様がEEA、スイス、英国にお住まいで、当社に個人情報を提供される場合、当社はおお客様の個人情報を米国バージニア州北部にあるAmazon Web Services（以下「AWS」）のデータセンターに転送します。

当社は、転送中および保管中の両方において、お客様の情報を不正アクセスから保護するために作られた組織的、物理的および技術的対策を実施しています。お客様の個人情報の安全性についてご質問がある場合は、[privacy@ptw.com](mailto:privacy@ptw.com)までご連絡ください。

ただし、インターネットを介した送信方法、または電子記憶装置を使用した方法は、100%安全ではないことにご注意ください。したがって、当社は、お客様の個人情報の安全確保に関する法的義務を遵守しますが、その絶対的な安全性を保証することはできません。

## 14.3 データプライバシーフレームワーク（DPF）

当社は、EU-米国データプライバシーフレームワーク（EU-米国DPF）およびEU-米国DPFのUK拡張、ならびに米国商務省が定めるスイス-米国データプライバシーフレームワーク（スイス-米国DPF）を遵守します。当社は、EU-米国DPFおよびEU-米国DPFのUK拡張に基づき、欧州連合および英国から受領した個人データの処理に関して、EU-米国データプライバシーフレームワーク原則（EU-米国DPF原則）を遵守していることを米国商務省に証明しました。当社は、スイス-米国DPFに基づき、スイスから受領した個人データの処理に関して、スイス-米国データプライバシーフレームワーク原則（スイス-米国DPF原則）を遵守していることを米国商務省に証明しました。本プライバシーポリシーの条項とEU-米国DPF原則および/またはスイス-米国DPF原則との間に矛盾がある場合は、本原則に従うものとします。データプライバシーフレームワーク（DPF）プログラムの詳細と当社の認定については、<https://www.dataprivacyframework.gov/>をご覧ください。

EU-米国DPF、EU-米国DPFのUK拡張版、およびスイス-米国DPF原則に基づき受領または転送される個人情報について、当社は米国連邦取引委員会の規制執行力の対象となる可能性があります。特定の状況において、当社は、当社が事業を行っている場所において、国家安全保障または法執行機関の要件を満たすためなど、公的機関からの合法的な要請に応じて個人データを開示するよう求められることがあります。

当社が十分に取上げていないプライバシーまたはデータ使用に関する未解決の懸念がある場合は、お客様の居住国において該当するデータ保護機関にご連絡ください。

特定の状況下においては、データプライバシーフレームワークのウェブサイト

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpf>でさらに詳しく説明されています。他の紛争解決手続が尽きた場合、拘束力のある仲裁を呼びかけることができます。

個人情報とナビゲーション情報は、米国バージニア州北部に安全に保管されます。当社は、当社のグローバルな事業を促進するために、世界中の拠点から個人情報およびナビゲーション情報にアクセスすることがあります。本プライバシーポリシーは、当社が他の国から個人情報および閲覧情報にアクセスする場合であっても適用されます。

お客様の個人情報が適切なレベルで受領されることを保証するため、当社は**標準契約条項（SCC）**を導入し、当社が事業を展開する米国およびその他の国の関係者が、データ保護に関するEEA、スイス、および英国の法律と一致し、これを尊重する方法でお客様の個人情報を取り扱うようにしています。この保護措置に関する詳細な情報が必要な場合は、[privacy@ptw.com](mailto:privacy@ptw.com)までご請求ください。

データプライバシーフレームワークに従い、当社はおお客様の個人情報の収集または使用に関連する申し立てを解決することを約束します。当社の個人情報保護方針に関するお問い合わせや申し立てについては、まず[privacy@ptw.com](mailto:privacy@ptw.com)までご連絡いただくか、下記の**項目19**に記載されている住所に郵便料金前払いの郵便で郵送してください。

当社はさらに、EEA、スイス、英国から米国に転送されたデータに関する未解決のEU-米国、EU-米国DPFのUK拡張、およびスイス-米国DPFの申し立てに関して、EUデータ保護機関（DPA）が設置したパネルに協力することに尽力しています。データプライバシーフレームワークに違反した場合、当社は連邦取引委員会（以下「FTC」）の調査および執行権限の対象となります。

#### 14.4 個人データの再転送に関する説明責任

第三者へ再転送する場合、当社は、お客様の個人情報を開示する前に、お客様に通知し、第三者との共有をオプトアウトする機会を提供します。当社は、各関連当事者（管理者または処理者）との間で、お客様の同意に一致する限定された特定の目的でのみお客様の個人情報を処理する契約を締結します。当社は、データプライバシーフレームワークで要求されるのと同レベルの個人情報保護を行うことを第三者に義務付けます。

再転送の状況下では、当社は、データプライバシーフレームワークの下で受領した個人情報を処理し、その後、当社の代理人として行動する第三者に譲渡する責任を負います。当社は、当社のベンダーが本枠組みに反する方法で当該個人情報を処理した場合、損害の原因となった事象について当社に責任がないことを証明しない限り、本枠組みに基づいて責任を負うものとします。

### 15. 中国個人情報保護法（「PIPL」）に基づく個人情報に関するお客様の権利

本プライバシーポリシーは、個人情報保護法（「PIPL」）および関連する法律、規制、国家標準（「中国の情報保護法」）を含む、中国本土の個人情報保護に関する法律の範囲内で当社が個人情報を処理する場合にのみ適用されます。本ポリシーは香港特別行政区、マカオ特別行政区、台湾は対象にしていません。

当社が中国本土以外の法域または中国の情報保護法が適用されない場所で事業を行う場合、記述、特に本プライバシーポリシーの処理に含まれる概略的な権利と義務、および制限は、必ずしも適用されるものではなく、また、本プライバシーポリシーのいかなる部分も、要求される以上の権利または義務を確立するものと解釈されることはありません。

「センシティブな個人情報」とは、一旦漏えいし、または不正に使用されることにより、個人の尊厳が容易に侵害され、または個人もしくは財産の安全が害されるおそれのある個人情報を指し、生体情報、宗教的信条、特別に指定されたステータス、健康状態、金融口座情報、個人位置情報、14歳未満の未成年者の個人情報等を含みますが、これに限りません。

お客様は、お客様が当社とやり取りする際に、当社がお客様のセンシティブな個人情報を要求し、処理する可能性があることを理解するものとします。当社が本プライバシー通知において太字で示したセンシティブな個人情報については、特にご注意ください。当社は、お客様のセンシティブな個人情報の処理方法および処理理由をお客様に通知します。

当社が取り扱うセンシティブな個人情報については、そのリスクレベルに応じた適切な安全管理措置を講じることにより、個人情報への不正アクセス、開示、使用、改ざん、破壊、漏洩、紛失を防ぎます。

お客様は、当社がお客様の個人情報をどのように取り扱うかについて、以下の権利を有します（例外や条件があるものもあります）：

- 当社がお客様の個人情報をどのように処理するかについて情報を得る
- 個人情報にアクセスする
- お客様の個人情報に誤り、漏れ、または不完全な記録がある場合、それを修正する
- お客様の個人情報を消去/削除する（以下のいずれかに該当する場合）
  - 取り扱う目的を達成した場合、達成することが困難となった場合、または取り扱う目的の達成に個人情報が必要でなくなった場合
  - 個人情報の取扱事業者が商品・サービスの提供を中止した場合、または保持期間が満了した場合
  - 個人が同意を取り消した場合
  - 個人情報の取扱事業者が、法律、行政規制、契約等に違反して個人情報を取り扱った場合
  - その他法律または行政規則が定める状況によって
- 異議申し立てをする/オプトアウトする
- 情報のポータビリティを申請する
- 自動意思決定の対象とならない
- 個人情報を複製、個人情報処理の制限をする

死亡した個人に関して、その近親者は、死亡した個人が生前に他の取り決めをしていた場合を除き、自身の合法的かつ正当な利益のために、死亡した個人の個人情報の照会、複写、訂正、削除等の権利を行使することができます。

## 16. カナダにおけるお客様の個人情報に関する権利

カナダから本サービスにアクセスする場合、お客様は、カナダの連邦プライバシー法である個人情報保護および電子文書法（「PIPEDA」）、およびケベック州の民間組織に適用される規制であるケベック州法第25条に基づき、一定の権利を有します。

当社は、お客様が当社に提供することを選択した情報を、以下のいずれか早い時点まで保持します：（a）お客様が当社に個人情報の削除を要請した場合、（b）当社が既存のデータプロバイダーの使用を中止することを決定した場合、または（c）当社がお客様の個人情報を保持する価値が保持するコストを上回ると判断した場合。

お客様は、当社が保管するご自身の個人情報へのアクセスを要求する権利、およびご自身の個人情報を修正または消去する権利を有します。

お客様は、ご自身の個人情報の処理に制限を求める権利を有します。

お客様は、お客様の個人情報の処理に異議を唱える権利、およびお客様の個人情報のポータビリティに関する権利を有します。

お客様は、当社によるお客様の個人情報の処理に同意を提供した限りにおいて、同意の撤回以前に発生した同意に基づく処理の合法性に影響を及ぼすことなく、いつでもその同意を撤回する権利を有します。

お客様は、PIPEDAに関する問題を管轄する監督機関に苦情を申し立てる権利を有します。

当社は、お客様との契約を締結するために合理的に必要な情報のみを要求します。当社は、当社との契約を締結する条件として、不必要な処理に対する同意をお客様に求めることはありません。

## 17. 個人情報の保存場所および保存期間

当社は、お客様に本サービスを提供するために必要な期間、当社のマーケティングキャンペーンを効果的に実施するために必要な期間、または適用法令により許可もしくは要求される期間のいずれか長い方の期間、個人情報を保持します。すべての個人情報の削除を希望される場合は、アカウント設定ページからアカウントを削除することで、個人情報を削除できます。ただし、この措置は不可逆的であり、お客様は本サービスおよびお客様の個人情報にアクセスできなくなり、再ログインや本サービスの利用は不可能となりますのでご注意ください。

当社の広告パートナーは、お客様の個人情報を約18～24ヶ月間保持することがあります。しかし、パーソナライズ広告のオプトイン/オプトアウトのオプションがあり、これはアカウント設定ページから設定できます。

**Google** アナリティクスは、お客様の情報を約26ヶ月間保存することがあります。この追跡をオプトアウトするには、[privacy@ptw.com](mailto:privacy@ptw.com)から当社までご連絡ください。

本プラットフォームはグローバルにサービスを運営し、アメリカ合衆国ノーザン・バージニアにあるAWSを使用してクラウド上で個人情報を収集および保存します。当社は、お客様の個人情報を、当社またはその第三者、関連会社、子会社、サービスプロバイダーが所在する国/地域に転送することがあります。アメリカ合衆国またはその他の国/地域のデータ保護法は、カナダ、欧州経済領域（EEA）、スイス、イギリスほど最新かつ包括的でない場合があります。そのため、お客様の個人情報は、アメリカ合衆国などの当社のサービスプロバイダーによって、カナダ、EEA、スイス、イギリス以外で収集、使用、開示される場合があります。

## 18. 本プライバシーポリシーの更新および修正

当社は、当社の単独の裁量で、本プライバシーポリシーを随時更新、修正、またはその他の方法で変更する権利を明示的に留保します。お客様が本サービスにアクセスし、本サービスを利用する際には、常に本プライバシーポリシーの最新版を確認することを強くお勧めします。

当社が本プライバシーポリシーの更新、修正、またはその他の変更を行う場合、当社がお客様および本サービスへのアクセスおよび利用を許可されたその他の個人および団体に提供する別の通知手段により配信される場合を除き、かかる変更はウェブサイトに掲載された時点で発効します。また、当社は、本プライバシーポリシーの更新、修正またはその他の変更を、本サービスを通じて、または当社が独自の裁量で決定するその他の方法により、通知することができるものとします。個人情報を当社に提出する、本サービスへのアクセスおよび使用を許可するアカウントを登録する、または本サービスへのアクセスおよび使用をお客様が決定する、および/または当社が本プライバシーポリシーの更新、修正、またはその他の変更に関する通知を公表または提供した後に当社の代表者と自発的に対話することにより、お客様は、当社が本プライバシーポリシーのその時点のバージョンに従ってお客様の個人情報を収集、保管、利用、および開示することに無条件で同意し、明示的に承認したものとみなされます。

## 19. お問い合わせ

当社のプライバシーポリシーに関してご質問やご懸念がある場合（例：プライバシー通知や上記の[項目 13](#)で言及されているその他の情報に関する質問を含む）、メールで[privacy@ptw.com](mailto:privacy@ptw.com)まで、または料金前納郵便で次の宛先までご連絡ください：

宛先：DPO  
PTW America, Inc.  
1042 Princeton Drive  
Suite B  
Marina Del Rey, CA 90292 USA